

COMUNE DI LATRONICO



REGOLAMENTO COMUNALE DEL SERVIZIO DI TAXI SOCIALE

Approvato con delibera di C.C n. 21 del 29.04.2016, esecutiva ai sensi di legge

Integrato e modificato con delibera di C.C n. 23 del 28.08.2020, esecutiva ai sensi di legge

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Filomena CERVINO

Sommario	
ART. 1 - FINALITA'	3
ART. 2 - OGGETTO	3
ART. 3 - DESTINATARI	3
ART. 4 - REQUISITI DI ACCESSO	3
ART. 5 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	4
ART. 6 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
ART. 7 - COORDINAMENTO DEL SERVIZIO.....	4
ART. 8 - MEZZO DI TRASPORTO	5
ART. 9 - COSTI DEL SERVIZIO	5
ART. 10 - ESENZIONI	5
ART. 11 - MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO	5
ART. 12 - CONVENZIONE	5
ART. 13 – TRATTAMENTO DATI SENSIBILI	5

ART. 1 - FINALITA'

Il Comune di Latronico, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti delle persone affette da patologie, della terza età e delle persone portatrici di handicap, istituisce il servizio "Taxi Sociale", inteso come importante risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione.

In considerazione della posizione geografica del Comune di Latronico, ubicato a considerevole distanza dai principali presidi ospedalieri territoriali, e tenuto conto della presenza di popolazione anziana e disabile residente, il Comune intende offrire un Servizio teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico (ove disponibili).

ART. 2 - OGGETTO

Il servizio di Taxi Sociale consiste nel mettere a disposizione dei richiedenti un mezzo di trasporto di proprietà comunale e relativo conducente in possesso di patente di cat. B al fine di provvedere al loro trasporto presso le destinazioni più avanti elencate:

Il Taxi Sociale viaggia in base alle richieste dei singoli utenti residenti nel territorio comunale. Ciò consente di usufruire di un servizio dedicato e quindi flessibile, effettuando viaggi individuali o collettivi per recarsi alle seguenti destinazioni nel raggio di 300 km dal punto di partenza (Latronico):

- strutture sanitarie pubbliche;
- presidi medico-specialistici privati;
- in ogni altro caso in cui si ravvisi l'effettiva necessità dell'erogazione del servizio in oggetto con fini socio-assistenziali.

Il servizio viene svolto per consentire di effettuare:

- visite mediche generiche o specialistiche;
- esami clinici e di laboratorio;
- cure fisiche e/o riabilitative;
- disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale

Per determinare la distanza che separa Latronico dalla destinazione richiesta si utilizzerà uno dei servizi digitali di assistenza al viaggio disponibili sul web.

ART. 3 - DESTINATARI

Il servizio è rivolto alle persone anziane, agli adulti soli e comunque a tutti coloro che si trovino in condizioni tali da non poter usufruire del servizio di trasporto pubblico o di poter provvedere autonomamente, con le seguenti priorità:

1. motivazioni relative allo stato di salute/cliniche;
2. ordine di prenotazione.

ART. 4 - REQUISITI DI ACCESSO

I requisiti prioritari di accesso al servizio di Taxi Sociale sono:

1. residenza nel Comune di Latronico
2. condizioni fisiche di autosufficienza o parziale autosufficienza;

In caso di necessità, per situazioni particolari, l'Ufficio Servizi Sociali, avvalendosi della figura dell'Assistente Sociale potrà, prevedere l'ammissione al Servizio anche di utenza priva dei requisiti succitati (ad es. oncologici

che stanno eseguendo terapie specifiche), purché in possesso della residenza nel territorio comunale e di adeguata documentazione giustificativa.

ART. 5 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda per l'accesso al servizio è indirizzata dal richiedente all'Ufficio Amministrativo, corredata da adeguata documentazione sanitaria.

La domanda va presentata **entro tre giorni** dalla data per la quale si richiede il servizio consegnando l'apposito modulo di richiesta presso l'ufficio protocollo del Comune di Latronico. I moduli di richiesta sono due (A – B) e sono relativi a: richieste di tipo medico e richieste di utilità sociale.

Le modalità con le quali è possibile presentare richiesta sono:

- consegna a mano negli orari di ufficio;
- consegna via PEC;
- invio del modulo attraverso il portale web dell'Ente Comunale (www.latronico.eu/taxisociale)

L'Ufficio provvederà a comunicare al richiedente l'avvenuta prenotazione o eventuali motivi ostativi alla stessa.

ART. 6 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Ogni qualvolta i soggetti intendano usufruire del Servizio di trasporto tramite "Taxi sociale", dovranno effettuare la prenotazione, attraverso l'apposito modulo, almeno tre giorni prima della data in cui è richiesta la prestazione.

Per le richieste di tipo medico deve essere utilizzato il modulo "A" che prevede di specificare, oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnata, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura. E' necessario allegare prescrizione medica (o documento equivalente) e attestazione ISEE in corso di validità.

Per le richieste di utilità sociale deve essere utilizzato il modulo "B" che prevede di specificare, oltre al nominativo della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnata, la data e l'orario entro il quale la stessa si deve trovare presso la struttura. Anche in questo caso è necessario presentare documentazione giustificativa adeguata e attestazione ISEE in corso di validità.

Il trasporto consiste nel prelievo dei richiedenti a domicilio, l'accompagnamento nel luogo previsto, l'attesa del tempo della visita ed il ritorno a casa. Il servizio viene erogato, di norma, dal lunedì al venerdì e può prevedere il trasporto di più persone nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo se le prenotazioni coincidono. In tal caso l'accompagnatore attenderà, senza ritornare a Latronico, che tutti i passeggeri abbiano concluso la visita.

In caso di avversità atmosferiche che non permettano il transito veicolare il servizio sarà sospeso.

ART. 7 - COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

L'Ufficio Amministrativo, nell'ambito del servizio "Taxi Sociale", svolge le seguenti funzioni:

- ricevimento delle richieste di accesso al servizio;
- valutazione dell'ammissibilità al servizio;
- servizio di informazione.

Il Comune determina la compartecipazione economica a carico dei fruitori del servizio, con le modalità previste all'art. 9 del presente Regolamento;

L'Ente gestore svolge le seguenti funzioni:

- compilazione anagrafica delle schede relative ad ogni richiedente;
- registrazione delle prenotazioni;
- redazione del foglio mensile dei viaggi del taxi sociale;
- vigilanza sullo svolgimento delle attività, avendo cura di verificare che il Servizio venga espletato nel rispetto dei diritti e della dignità degli utenti.

ART. 8 - MEZZO DI TRASPORTO

Il mezzo di trasporto di proprietà comunale è un Fiat Doblò, 1.600 cm³, 5 posti, con possibilità di carico di carrozzine, in custodia presso il deposito comunale. Resta intesa la possibilità dell'Ente di dotarsi di ulteriori mezzi sostituivi o aggiuntivi rispetto al presente.

ART. 9 - COSTI DEL SERVIZIO

Gli utenti del Taxi Sociale contribuiscono al costo del servizio attraverso il pagamento di una quota di compartecipazione, determinata dalla Giunta Comunale, in base al valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente).

Il calcolo del costo a chilometro è basato sui parametri ACI disponibili sul sito www.servizi.aci.it.

ART. 10 - ESENZIONI

Sono esenti dal pagamento della quota di compartecipazione al servizio, per un numero massimo di dieci annualità, tutti i cittadini ultrasessantacinquenni che abbiano trasferito la propria residenza nel Comune di Latronico a partire dall'anno 2019 sia per abitazioni di cui risultano già proprietari sia per nuove abitazioni acquisite e/o acquistate sul territorio comunale o di cui risultino affittuari.

ART. 11 - MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

L'ufficio Amministrativo provvederà mensilmente alla determinazione dell'importo a carico dell'utente, sulla base dei servizi resi nel corso del mese precedente. L'Ufficio si riserva, nei casi di morosità, di vietare l'accesso al servizio.

ART. 12 - CONVENZIONE

Per l'espletamento del servizio di cui in oggetto l'Ente può avvalersi dell'opera di Associazioni di Volontariato o del Terzo Settore, aventi a disposizione personale in possesso di patente di guida categoria B, stipulandovi apposita convenzione.

ART. 13 – TRATTAMENTO DATI SENSIBILI

Le modalità di svolgimento del Servizio "Taxi Sociale" dovranno essere svolte nel rispetto ed ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati sensibili" e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).